

OFFRE D'EMPLOI PARTENAIRE Service vie économique et emploi	
INTITULE DU POSTE	GESTIONNAIRE DE FLOTTE H/F
TYPE DE CONTRAT <i>Temps plein/temps partiel</i>	CDI
NOMBRE DE CONTRATS	1
DATE DE DEMARRAGE	Dès que possible
SUIVI DU RECRUTEMENT	Patrick Puissant
HORAIRES	Plein temps
LIEU DE TRAVAIL	SURESNES
SALAIRE	Statut : Cadre Type de poste : CDI Salaire fixe + variable : 42 000 à 62 000€ par an (selon expérience/profil) Véhicule de Service + ordinateur + téléphone Mutuelle Carte tickets restaurant Edenred Poste en présentiel avec télétravail possible
MISSIONS	<p>CONTEXTE DE L'EMBAUCHE : Renforcer l'équipe commerciale existante constituée de deux profils seniors, et 3 managers.</p> <p>MISSIONS :</p> <p>En lien étroit avec les équipes techniques et ADV, vous assurez la pérennité et le développement de comptes clients. Vous piloterez la qualité et la rentabilité des prestations.</p> <p><u>Vous serez en charge des taches suivantes :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Être garant de la satisfaction client • Savoir établir et entretenir une relation de proximité avec le client • Se coordonner avec les différentes BU afin de s'assurer du bon déroulement du projet (du devis au déploiement) • Gérer des litiges clients (facturation, service...) • Renseigner les clients sur l'offre 360° du groupe (ventes, up selling, cross selling) • Participer à la réponse aux appels d'offres
FORMATION ET COMPETENCES	<p>FORMATIONS ET EXPERIENCES :</p> <p>De formation bac +2/3 de type gestion, vous faites valoir plusieurs expériences dans le domaine commercial/et souhaitez évoluer vers la gestion et la fidélisation d'un portefeuille clients grands comptes.</p> <p>Vous maitrisez bien l'écosystème du print et de l'univers IT et vous êtes doté(é) des points forts suivants :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Le sens de l'écoute et de la persuasion • La prise d'initiatives • Le goût du contact humain • Organisé(é), dynamique, combatif/ve, autonome • Bon communicant(e) • Mobile sur l'IDF
<p>CONTEXTE DE TRAVAIL</p>	<p><i>AdexGroup est acteur majeur dans le secteur de la bureautique et des solutions high tech ! Sur un marché de + 3 milliards de CA, nos équipes expertes accompagnent depuis plus de 30 ans les entreprises qui souhaitent accélérer sereinement leur transformation digitale. Leader engagé, nous faisons le nécessaire pour développer des valeurs environnementales fortes et une ambiance de travail propice au dépassement de soi.</i></p> <p><u>L'activité de l'entreprise s'articule autour de 7 métiers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'impression (cœur de métier) • Les solutions informatiques • La dématérialisation • La téléphonie • Fournisseur d'Accès Internet • Les fournitures de bureau (All Office) • L'aménagement de bureaux <p>Acteur engagé qui s'efforce continuellement à créer de la valeur pour ses clients et à choisir des partenaires partageant ces sensibilités. Fort de la diversité de ses offres, nous comptons plus de 3500 clients actifs pour un chiffre d'affaires annuel de 25 millions d'euros. Nous nous portons garant d'un service personnalisé de qualité en mettant des experts à la disposition de ses clients. Nous développons avec notre réseau de partenaires des offres de services clé en main up to date : financement, hotline, Cloud... Nous prônons des valeurs fortes telles que l'engagement éco responsable, la proximité et la réactivité. Depuis 30 ans, notre enjeu majeur reste la satisfaction de nos clients !</p>
<p>ENTREPRISE</p>	<p>ADEX GROUPE</p>

*Pour postuler, merci d'envoyer CV et fiche de liaison ou lettre de motivation à Patrick Puissant :
Mail : ppuissant@ville-suresnes.fr*

OFFRE D'EMPLOI PARTENAIRE
Service vie économique et emploi

INTITULE DU POSTE	HELPDESK HOTLINE H/F
TYPE DE CONTRAT <i>Temps plein/temps partiel</i>	CDI
NOMBRE DE CONTRATS	1
DATE DE DEMARRAGE	Dès que possible
SUIVI DU RECRUTEMENT	Patrick Puissant
HORAIRES	Plein temps
LIEU DE TRAVAIL	SURESNES
SALAIRE	<p>LES MODALITES DU POSTE : Statut : employé Salaire fixe : 29 000 à 33 000€ par an (selon expérience/profil) Ordinateur + téléphone Mutuelle Carte tickets restaurant Edenred 1 jour de télétravail par semaine (après période d'essai) RTT CDI Voiture, déplacement en clientèle sur l'île de France</p>
MISSIONS	<p>CONTEXTE DE L'AMBAUCHE : Renforcer l'équipe technique constituée de 11 personnes.</p> <p>MISSIONS : <u>Au sein de notre équipe de tous les appels utilisateurs, ainsi que toutes les sollicitations entrantes par courriel et outils :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - • Accueil téléphonique et écoute des utilisateurs • Création des tickets d'incidents (logiciel de ticketing Atera) et de demandes utilisateurs • Réalisation de diagnostics et résolution immédiate des incidents par prise de contrôle à distance • Informations des utilisateurs du suivi des tickets en cours • Respect des délais de prise en charge et de résolution de problèmes • Interventions sur site pour les problèmes ne pouvant se résoudre à distance • Clôture des tickets et communication auprès des demandeurs <p><u>Prise en charge des alertes des outils de supervision :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - • Création des tickets d'incidents liés aux outils de supervision

	<ul style="list-style-type: none"> • Communication avec les utilisateurs sur les problèmes majeurs • Escalade au niveau 3 le cas échéant • Suivi de la résolution du ticket d'incident auprès du niveau 3 <p><u>Missions ponctuelles supplémentaires :</u></p> <p>-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentation de la base de connaissance • Participation à la rédaction et à l'amélioration continue des documentations opérationnelles. • Préparation de matériels informatiques ou téléphoniques en vue de déploiement chez nos clients
<p>FORMATION ET COMPETENCES</p>	<p><i>FORMATIONS ET EXPERIENCES :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bac+2 ou équivalent en informatique avec 1ans d'expérience (support utilisateur/réseau) vous possédez les atouts suivants : • Bonne connaissance de l'environnement Office 365 • Maitrise du réseau (LAN/WAN) et serveurs (VPN) • Excellent relationnel • Sens du service, pédagogie et capacité d'écoute • Sens de l'analyse • Autonomie avec capacité à travailler en équipe • Etat d'esprit orienté solution / satisfaction client • Astucieux <p>Vous avez une bonne adaptabilité, le sens du service et un goût affirmé autour des technologies informatiques. Vous êtes doté(e) d'une curiosité avérée vis-à-vis de cultures d'entreprise et d'environnements techniques différents.</p>
<p>CONTEXTE DE TRAVAIL</p>	<p><i>AdexGroup est acteur majeur dans le secteur de la bureautique et des solutions high tech ! Sur un marché de + 3 milliards de CA, nos équipes expertes accompagnent depuis plus de 30 ans les entreprises qui souhaitent accélérer sereinement leur transformation digitale. Leader engagé, nous faisons le nécessaire pour développer des valeurs environnementales fortes et une ambiance de travail propice au dépassement de soi.</i></p> <p><u>L'activité de l'entreprise s'articule autour de 7 métiers :</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> • L'impression (cœur de métier) • Les solutions informatiques • La dématérialisation • La téléphonie • Fournisseur d'Accès Internet • Les fournitures de bureau (All Office) • L'aménagement de bureaux <p>Acteur engagé qui s'efforce continuellement à créer de la valeur pour ses clients et à choisir des partenaires partageant ces sensibilités.</p> <p>Fort de la diversité de ses offres, nous comptons plus de 3500 clients actifs pour un chiffre d'affaires annuel de 25 millions d'euros.</p> <p>Nous nous portons garant d'un service personnalisé de qualité en mettant des experts à la disposition de ses clients.</p> <p>Nous développons avec notre réseau de partenaires des offres de services clé en main up to date : financement, hotline, Cloud...</p> <p>Nous prônons des valeurs fortes telles que l'engagement éco responsable, la proximité et la réactivité.</p> <p>Depuis 30 ans, notre enjeu majeur reste la satisfaction de nos clients !</p>
ENTREPRISE	ADEX GROUPE

*Pour postuler, merci d'envoyer CV et fiche de liaison ou lettre de motivation à Patrick Puissant :
Mail : ppuissant@ville-suresnes.fr*

OFFRE D'EMPLOI PARTENAIRE	
Service vie économique et emploi	
INTITULE DU POSTE	TECHNICIEN IT H/F
TYPE DE CONTRAT <i>Temps plein/temps partiel</i>	CDI
NOMBRE DE CONTRATS	1
DATE DE DEMARRAGE	Dès que possible
SUIVI DU RECRUTEMENT	Patrick Puissant
HORAIRES	Plein temps
LIEU DE TRAVAIL	SURESNES
SALAIRE	Statut : employé Salaire fixe : 29 000 à 33 000€ par an (selon expérience/profil) Ordinateur + téléphone Mutuelle Carte tickets restaurant Edenred RTT CDI Voiture, déplacement en clientèle sur l'île de France
MISSIONS	<p>CONTEXTE DE L'AMBAUCHE : Renforcer l'équipe commerciale existante constituée de deux profils seniors, et 3 managers.</p> <p>MISSIONS :</p> <p><u>Mission générale :</u> _Le technicien itinérant / administrateur système et réseau est chargé de maintenir, dépanner et optimiser les systèmes informatiques et les réseaux au sein de nos clients infogérés. Il doit garantir le bon fonctionnement des équipements (Serveur, NAS, Copieur) la sécurité des données et assurer un support technique aux utilisateurs.</p> <p><u>Responsabilités principales :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer la maintenance préventive et corrective des équipements informatiques (matériel et logiciel) • Gérer et administrer les réseaux informatiques pour garantir leur stabilité et leurs performances • Diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques rencontrés par les utilisateurs • Installer, configurer et mettre à jour les logiciels et les systèmes d'exploitation • Assurer la sécurité des données en mettant en place des mesures de protection appropriées • Collaborer avec les équipes internes pour mettre en œuvre de nouvelles solutions technologiques • Anciens utilisateurs aux outils informatiques et assurer un support technique de qualité • Assurer une veille technologique pour rester informé des dernières évolutions du domaine • Effectuer des déplacements (1 demi-journée) sur site pour résoudre des problèmes techniques et fournir un support de proximité • Gérer le service d'helpdesk, en répondant aux demandes des utilisateurs et en assurant le suivi des incidents

FORMATION ET COMPETENCES	<p><i>FORMATIONS ET EXPERIENCES :</i></p> <p>Vous disposez de 3 ans d'expérience minimum en tant que technicien de proximité.</p> <p>Compétences requises</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissances approfondies en matière de matériel informatique, systèmes d'exploitation et logiciels • Maîtrise des protocoles et des technologies liées aux réseaux informatiques • Capacité à diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes techniques • Compétences en gestion de la sécurité informatique / Anglais technique • Bon relationnel pour assurer un support efficace aux utilisateurs • Capacité à travailler de manière autonome et en équipe
CONTEXTE DE TRAVAIL	<p><i>AdexGroup est acteur majeur dans le secteur de la bureautique et des solutions high tech !</i> Sur un marché de + 3 milliards de CA, nos équipes expertes accompagnent depuis plus de 30 ans les entreprises qui souhaitent accélérer sereinement leur transformation digitale. Leader engagé, nous faisons le nécessaire pour développer des valeurs environnementales fortes et une ambiance de travail propice au dépassement de soi.</p> <p><u>L'activité de l'entreprise s'articule autour de 7 métiers :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • L'impression (cœur de métier) • Les solutions informatiques • La dématérialisation • La téléphonie • Fournisseur d'Accès Internet • Les fournitures de bureau (All Office) • L'aménagement de bureaux <p>Acteur engagé qui s'efforce continuellement à créer de la valeur pour ses clients et à choisir des partenaires partageant ces sensibilités. Fort de la diversité de ses offres, nous comptons plus de 3500 clients actifs pour un chiffre d'affaires annuel de 25 millions d'euros. Nous nous portons garant d'un service personnalisé de qualité en mettant des experts à la disposition de ses clients. Nous développons avec notre réseau de partenaires des offres de services clé en main up to date : financement, hotline, Cloud... Nous prônons des valeurs fortes telles que l'engagement éco responsable, la proximité et la réactivité. Depuis 30 ans, notre enjeu majeur reste la satisfaction de nos clients !</p>
ENTREPRISE	ADEX GROUPE

Pour postuler, merci d'envoyer CV et fiche de liaison ou lettre de motivation à Patrick Puissant :
Mail : ppuissant@ville-suresnes.fr

Recherche Développeur C - H/F

L'ENTREPRISE ET LE POSTE

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Le développement de solutions techniques, complexes et innovantes est dans notre ADN d'éditeur de logiciels depuis plus de 20 ans.

Nous éditons des solutions à destination des établissements financiers et des entreprises (grands comptes comme start-ups), qui digitalisent et facilitent les processus réglementaires. **Elles permettent à nos clients de mieux connaître leurs clients et fournisseurs et de lutter contre la fraude et le blanchiment d'argent.**

Nos activités en forte progression couvrent aussi bien l'édition que l'intégration au sein du SI de nos clients. Forts de plusieurs centaines de références Grands Comptes (banque, assurances, distribution...), nous avons une croissance à deux chiffres depuis plusieurs années et une stabilité financière qui nous permet de nous développer sereinement.

Pour maintenir en condition opérationnelle nos applications, nous recrutons une ou un **Développeur C, poste en CDI basé à Saint-Cloud (92).**

PROFIL RECHERCHÉ

- Une **solide expérience en maintien d'application et en développement C** sur l'environnement Windows
- A l'aise avec les différents **modèles de données et le langage SQL**
- La **connaissance et l'expérience du langage Java est un plus**

Une bonne pratique de **l'anglais écrit (et une capacité à comprendre et s'exprimer à l'oral)**

- **Responsabilités**
- Maintien en condition opérationnelle de nos applications C
- Garant de la qualité (normes et standards, performance).
- Possibilité d'évolution vers un poste de développeur Java
- La transversalité est une pratique courante chez Syspertec, le développeur pourra donc être amené à collaborer aux projets d'autres entités du groupe.

Technologies et Outils

- **Technos utilisées** : Langage C, Curl, SQL, Java
- **Dev. Tools** : Visual Studio, Git, Jenkins
- **Communication** : Suite Outlook, Teams, GitLab, Redmine
- **OS cibles** : Windows, Linux

Qualités requises

- Autonomie (faire preuve d'initiative)
- Envie d'apprendre
- Versatile (toujours capable de relever de nouveau défi)
- Communication / Gestion du stress

POURQUOI SYSPERTEC ?

Le bien-être de nos collaborateurs étant important pour nous, un package attractif est prévu

- **CDI / statut cadre**
- Rémunération en fonction du profil + **primes de résultat**
- **Intéressement** représentant jusqu'à 2 mois de salaire
- **Best Workplace France 2022** (16ème entreprise de 50 à 500 salariés au classement Great Place to Work)
- **Des actions fortes en faveur de l'intégration en France** (soutien des écoles Espérance Banlieue) **et de l'environnement** (flotte automobile verte, mise à disposition de vélos électriques pour chaque collaborateur...). **Label Ecovadis Silver.**
- **Mutuelle familiale**
- **Tickets restaurant**
- Café/thé + fruits bio en self-service
- **Télétravail** possible jusqu'à trois jours par semaine
- Une bonne machine (CPU, RAM, double-moniteurs), upgradée régulièrement
- Participation régulière à des formations (internes ou externes) et conférences



Des **valeurs fortes** qui se traduisent au quotidien :

- Compréhension de l'usage client / Focus sur la satisfaction client
- Esprit d'équipe
- Être et rester au top de son métier / développer son expertise
- Aller au-delà de l'exécution / Rechercher de l'amélioration du Système
- Être acteur de la vie de l'entreprise

Rejoindre SysperTec c'est adjoindre ta personnalité, ton expertise et ton envie d'apprendre à notre équipe pour partager et imaginer nos futures solutions. SysperTec s'est construite sur la diversité de ses collaborateurs et propose un environnement stimulant, vivant et humain.

Poste basé à [Saint-Cloud \(92\) dans les Bureaux de la Colline](#). Accès facile :

- en train ligne L depuis Saint-Lazare,
- en train ligne U La Défense/La Verrière
- en tram T2 Bezons/Porte de Versailles
- en métro ligne 10 Pont de Saint Cloud.

SYSPERTEC

COMMUNICATION

196 Bureaux de la Colline

92213 Saint-Cloud cedex

www.syspertec.fr

recrutement@syspertec.com

Recherche Lead Développeur - H/F

L'ENTREPRISE ET LE POSTE

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Le développement de solutions techniques, complexes et innovantes est dans notre ADN d'éditeur de logiciels depuis plus de 20 ans.

Nous éditons des solutions à destination des établissements financiers et des entreprises (grands comptes comme start-ups), qui digitalisent et facilitent les processus réglementaires. Elles permettent à nos clients de mieux connaître leurs clients et fournisseurs et de lutter contre la fraude et le blanchiment d'argent.

Nos activités en forte progression couvrent aussi bien l'édition que l'intégration au sein du SI de nos clients. Forts de plusieurs centaines de références Grands Comptes (banque, assurances, distribution...), nous avons une croissance à deux chiffres depuis plusieurs années.

Pour accompagner cette croissance, nous recrutons une ou un **Lead Développeur, poste en CDI basé à Saint-Cloud (92)**.

PROFIL RECHERCHÉ

- Une solide expérience en développement et architecture technique (design patterns, tests unitaires et fonctionnels...)
- Développeur PHP confirmé
- Maîtrise du framework Symfony
- Une bonne expérience en Javascript avec des connaissances en Vue JS
- L'amour du travail bien fait est un réel atout : nous nous laissons, dans la mesure du possible, le temps de peaufiner nos codes et nos tests - chez nous, non, la perfection n'est pas un vilain défaut !
- Des connaissances en Lean sont un plus

Responsabilités

- Conception/développement du portail web Synapse et de portails associés.
- Étude et chiffrage de spécifications techniques et fonctionnelles.
- Garant de la qualité (normes et standards, tests unitaires, performance).
- Accompagnement de l'équipe dans la conception et l'architecture technique.
- Aider chaque collaborateur à gérer les anomalies.
- Participer à la veille technique et à la formation de l'équipe.

Technologies et Outils

- **Technos utilisées** : PHP 7.x et 8.x, Symfony, Javascript, VueJS 3, AMQP, Stack ELK, Redis, Rest API, SOAP, SGBD, JSON, XML, XSLT...
- **Dev. Tools** : PhpStorm, Git, Composer, Doctrine, Docker(-compose), Makefile, Jenkins
- **Communication/tracking** : Teams, GitLab, Redmine...
- **OS cibles** : Linux et Windows

Qualités requises

- Ecoute
- **Envie d'apprendre**
- **Leadership**
- Animation d'équipe
- Communication / Gestion du stress
- **Esprit d'initiative**

POURQUOI SYSPERTEC ?

Le bien-être de nos collaborateurs étant important pour nous, un package attractif est prévu :

- **CDI / statut cadre**
- Rémunération en fonction du profil + **primes de résultat + PEE/intéressement**
- **Mutuelle familiale**
- Restaurant d'entreprise avec participation aux frais
- Café/thé + fruits bio en self-service
- Télétravail possible jusqu'à deux jours par semaine
- Une bonne machine (CPU, RAM, double-moniteurs), upgradée régulièrement
- Participation régulière à des formations (internes ou externes) et conférences



Rejoindre SysperTec c'est adjoindre ta personnalité, ton expertise et ton envie d'apprendre à notre équipe pour partager et imaginer nos futures solutions. SysperTec s'est construite sur la diversité de ses collaborateurs et propose un environnement stimulant, vivant et humain.

Poste basé à [Saint-Cloud \(92\) dans les Bureaux de la Colline](#). Accès facile :

- en train ligne L depuis Saint-Lazare,
- en train ligne U La Défense/La Verrière
- en tram T2 Bezons/Porte de Versailles
- en métro ligne 10 Pont de Saint Cloud.

SYSPERTEC

COMMUNICATION

196 Bureaux de la Colline

92213 Saint-Cloud cedex

www.syspertec.fr

recrutement@syspertec.com

Nous recherchons une ou un Product Owner expérimenté

Synapse, développeur de solutions pour la conformité

Synapse, filiale de Syspertec Group, regroupe une équipe passionnée qui développe des logiciels pour faciliter et optimiser les processus conformité des grandes entreprises (lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent, travail dissimulé...).

Plus de 100 grandes entreprises utilisent nos solutions pour évaluer leurs clients et fournisseurs. Notre croissance soutenue et notre volonté d'apporter toujours plus de valeur nous amène à renforcer les équipes développement produit.

Product Owner : chef d'orchestre du produit

Nous recherchons un ou une Product Owner talentueus(e) pour organiser et optimiser le développement de nos produits afin qu'ils continuent de réjouir nos clients et utilisateurs.

En tant que Product Owner vous êtes responsable de comprendre les besoins utilisateurs, de définir la vision produit et de gérer son cycle de développement.

Vous animez fonctionnellement l'équipe de développement et gérez le backlog en optimisant la valeur des produits dont vous avez la responsabilité.

Vous vous assurez enfin que les fonctionnalités développées restent toujours en phase avec les besoins des clients et utilisateurs.

Vos principales responsabilités et missions seront les suivantes :

- Collaborer avec les parties-prenantes pour définir la vision et la stratégie produit
- Réaliser et piloter les phases de Discovery, notamment en allant au contact des clients pour les voir utiliser les produits dans leurs processus métier
- Définir les fonctionnalités répondant aux besoins des clients et utilisateurs
- Définir et faire vivre la roadmap produit
- Rédiger des Users Stories et réaliser des maquettes en prenant en compte les contraintes techniques
- Gérer et prioriser le backlog produit
- Coordonner l'équipe de développement du produit pour atteindre les objectifs de chaque sprint
- Identifier les axes d'amélioration du produit et piloter les indicateurs de son succès

Profil recherché

- 5 ans d'expérience minimum, dont 2 en tant que Product Owner ou Product Manager, si diplôme d'ingénieur ou Master
- 10 ans d'expérience minimum, si diplômes niveau, licence, IUT ou BTS informatique
- Connaissance des usages et enjeux clients grands comptes en matière de conformité
- Envie de designer les produits pour coller au mieux aux besoins des utilisateurs actuels et d'imaginer comment ils vont évoluer

- Capacité d'écoute et diplomatie
- Pensée critique et analytique
- Rigueur, organisation et gestion du temps
- Esprit créatif et orienté solutions
- Connaissance des méthodes agiles / Lean serait un plus
- Curiosité et capacité à aller chercher les meilleures pratiques et connaissances pour rester au top de son métier.

Ce que nous offrons

Syspertec group est une société technologique de 50 salariés qui développe des produits logiciels innovants depuis 30 ans. Nous tenons à offrir le meilleur environnement de travail et d'épanouissement possible à nos collaborateurs :

- CDI / statut cadre
- Rémunération en fonction du profil
- Prime de résultats + Intéressement + Plan d'Epargne Entreprise
- Best Workplace France 2022 (16ème entreprise de 50 à 500 salariés au classement Great Place to Work)
- Des actions fortes en faveur de l'intégration en France (soutien des écoles Espérance Banlieue) et de l'environnement (flotte automobile verte, mise à disposition de vélos électriques pour chaque collaborateur...). Label Ecovadis Silver.
- Mutuelle familiale
- Tickets restaurant
- Télétravail possible deux jours par semaine

Rejoindre SysperTec c'est adjoindre ta personnalité, ton expertise et ton envie d'apprendre à notre équipe pour partager et imaginer nos futures solutions. SysperTec s'est construite sur la diversité de ses collaborateurs et propose un environnement stimulant, vivant et humain.

Poste basé à [Saint-Cloud \(92\) dans les Bureaux de la Colline](#). Accès facile :

- en train ligne L depuis Saint-Lazare,
- en train ligne U La Défense/La Verrière
- en tram T2 Bezons/Porte de Versailles
- en métro ligne 10 Pont de Saint Cloud.

SYSPERTEC

COMMUNICATION

196 Bureaux de la Colline

92213 Saint-Cloud cedex

www.syspertec.fr

recrutement@syspertec.com



ANNONCE : poste Chef.fe de projet digital

Meliatis est une agence de communication digitale qui intervient depuis 15 ans sur différents sujets (site internet, application mobile, application métier, réseaux sociaux, relation influenceurs, campagne mailing et newsletters, stratégie et achat média, production de contenu...) pouvant répondre aux besoins des entreprises.

Nous intervenons et accompagnons PME, ETI et grands comptes dans différents secteurs d'activité.

Notre capacité à être force de conseil est particulièrement appréciée de nos clients avec lesquels nous entretenons une collaboration durable depuis plusieurs années.

Pour accompagner le développement de notre agence, nous étoffons l'équipe et recrutons un chef.fe de projet 😊 supplémentaire pour les projets de nos clients.

Votre rôle ?

Au sein de Meliatis et en direct avec la dirigeante de l'agence :

- Vous aurez à charge d'analyser les expressions de besoin et de rédiger les recommandations de l'agence avec l'équipe. Vous participerez en avant-vente à la soutenance des recommandations.
- Vous animerez les réunions de cadrage et piloterez le projet de A à Z (rédaction des spécifications fonctionnelles et des plannings, suivi de la production, maîtrise des risques, contrôle qualité des livrables, budget, etc.).
- Vous coordonnerez une équipe pluridisciplinaire (créatifs, développeurs, intégrateurs, SEO, SEM, rédacteur de contenu, etc.)
- Vous assurez la relation quotidienne avec nos clients ainsi que la qualité des livrables.
- Vous porterez le projet R&D développé en interne.

Votre profil ?

Vous avez une expérience réussie d'un minimum de 2 ans en agence, en tant que chef.fe de projet digital, durant laquelle vous avez capitalisé sur la connaissance et la maîtrise de la gestion projet web et outils collaboratifs (trello, suite google).

Vous vous êtes familiarisé avec les CMS WordPress et Drupal et avez une sensibilité sur les aspects techniques liés aux métiers (CSS, html, SEO).

Vous maîtrisez la suite Office, êtes doté d'une parfaite aisance en français à l'écrit comme à l'oral et possédez un bon niveau en anglais.

Vous êtes malin.e, curieux.se, dynamique et aimez-vous retourner le cerveau pour trouver la meilleure solution ?

Travailler en intelligence collective est pour vous un moteur pour toujours innover ?

Vous avez une vraie appétence pour les enjeux et les technologies du web sur des thématiques variées (sites communautaires, e-commerce, UI/UX etc.) ?

Kanban est une philosophie de vie ?

Cela tombe plutôt bien car nous recherchons une personne polyvalente, organisée, et qui aime toucher à tout.

Rejoignez-nous ... envoyez votre CV et lettre motivation à info@meliatis.com

Site internet : www.meliatis.com

Nature contrat :

Contrat :	CDI
Nature :	Plein temps
Disponibilité :	à partir de janvier 2022
Lieu :	Saint Cloud (92) – tramway et train ou place de parking
Rémunération :	selon expérience



Formateur logiciel Avocat

Missions :

Notre logiciel Diapaz prend de l'ampleur sur le marché des Avocats, nous avons besoin d'un formateur pour accompagner cette expansion !

Ton objectif est d'aider nos clients à maîtriser ce logiciel afin de les rendre autonomes et heureux d'utiliser nos services ! Ce sera ta contribution à nous rendre meilleurs pour améliorer la satisfaction de nos clients



Pour t'accompagner dans cette mission si tu l'acceptes, une équipe passionnée dotée d'un sens du service hors du commun dont notre expert fonctionnel Diapaz qui te transmettra ses super pouvoirs ! Grâce à lui, tu pourras rapidement voler de tes propres ailes et animer tes formations en IDF.

Profil recherché :

Tu aimerais te coucher le soir avec l'idée d'avoir été utile au monde des avocats ? Tu saurais partager tes connaissances métier avec nos gentils clients ? Allez, rejoins-nous !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Growth Hacker

Missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe Marketing, pour contribuer à l'acquisition de nouvelles opportunités par la génération de leads entrants online :

- Vous maintenez et optimisez les sites et pages existants (mises à jour de plugins, amélioration des performances, debugging, ergonomie, rédaction de contenus).
- Vous qualifiez les demandes entrantes issues des supports online (appels, mails et tchat) à l'attention des équipes commerciales et vous managez votre pipe d'opportunités.
- Vous optimisez le référencement naturel et pilotez les campagnes d'acquisition de trafic (SEA, Display...) pour favoriser les leads entrants.
- Vous concevez des contenus adaptés en fonction de nos verticaux et les déclinez sur différents supports.

Profil recherché :

Vous disposez d'une expérience réussie sur un poste similaire (stage ou alternance inclus).
Vous pratiquez le HTML/CSS/Javascript et maîtrisez les techniques SEM (SEO, SEA). Vous connaissez WordPress et ses plugins.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Account Manager / CSM

Missions :

Dans le cadre de son hyper croissance, Xelya poursuit son développement fulgurant dans les secteurs des Services à la personne, des Avocats & des infrastructures Cloud.

Tu seras l'ambassadeur de Xelya auprès des équipes dirigeantes de nos clients. Garant de leur satisfaction, tu établiras une relation de confiance avec eux. Celle-ci te permettra de mieux comprendre leurs besoins et proposer des actions commerciales stratégiques pour le développement de leur activité.

Tu intégreras une équipe dont les valeurs sont l'honnêteté intellectuelle, la solidarité, l'engagement, le tout soupoudré d'un grand sens de l'humour.

Profil recherché :

Si on reconnaît en toi une personne de conviction et d'influence, tu seras comme un poisson dans l'eau dans les environnements complexes et passionnants du Cloud, des Services à la Personne, des Avocats ou des PME de Services. Choisis ta team !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Administrateur Systèmes & Réseaux

Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez notre pôle Infrastructure IT composé de Techniciens & d'Ingénieurs (douzaine de personnes) en tant qu'Administrateur Systèmes & Réseaux, vous aurez pour responsabilités :

Résolution d'incidents majeurs:

- Résoudre les incidents non documentés ou non connus (Problem Management)
- Diagnostiquer et qualifier les incidents qui sont liés à la plateforme pour un traitement en escalade de niveau 3 en s'assurant de sa prise en charge et de son suivi

Supervision des serveurs & routeurs:

- Superviser l'état des routeurs et des serveurs clients en engageant les actions appropriées en cas de défaillances

Projet:

- Déployer et migrer des éléments de l'infrastructure client (Serveur, Switch, Routeur, Bornes WIFI, Postes de travail, Téléphones, Packaging applicatif, System Center)
- Configuration des DNS, MX, noms de domaine
- Configuration des GPO

Documentation et Formation des techniciens:

- Documenter les changements apportés à l'infrastructure
- Réaliser et animer des ateliers de formation pour les techniciens

Sécurité du système d'information:

- S'assurer du respect des procédures de sécurité
- Identifier d'éventuelles failles de sécurité et les corriger

Profil :

Vous êtes diplômé(e) au minimum d'un Bac+2 en informatique et vous disposez d'au moins 3 ans d'expériences sur un poste similaire.

Environnement technique:

-Administration Windows Server 2012, 2016:

Active Directory, DNS, DHCP

Système de Fichier Distribué (DFS)

Powershell Office 365

-Réseaux & télécoms :

Routeurs et bornes CISCO

Téléphonie IP (Skype Entreprise, Asterisk...)

Switch Aruba (HP)

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Technicien Systèmes et Réseaux

Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe de support informatique constituée d'une dizaine de personnes où vous aurez pour responsabilités :

- Assurer la prise en charge des demandes d'assistance client en s'adaptant au niveau d'urgence.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents déclarés par notre système de monitoring et par nos clients pour les problématiques liés au poste de travail et à leur infrastructure locale.
- Escalader si besoin les incidents non résolus en tenant informé l'utilisateur.
- Réaliser le suivi de vos interventions et veiller à la mise à jour de l'outil de gestion des incidents.
- Partager votre expertise avec votre équipe, et participer à l'enrichissement de la base de connaissances. Vous intervenez sur des environnements techniques tels que Windows 10, Pack Office 2016 / 365, Active Directory, WIFI, VPN, smartphone, routeurs CISCO, VoIP, serveurs de fichiers et d'impression.

Votre profil :

De formation initiale en informatique ou autodidacte, vous possédez une première expérience en support informatique à distance.

Compétences techniques attendues :

- Bonnes connaissances de Windows 7, 8 et 10.
- Connaissances en réseau : LAN / WIFI
- Connaissances sur système Exchange / Outlook Web App
- Connaissances Outlook et suite Office
- Connaissance de la téléphonie IP
- Notions des serveurs de fichiers et d'impression Microsoft Server 2012
- Notions de l'Active Directory

Rejoignez une équipe pluridisciplinaire où l'échange et la bienveillance constituent les maîtres mots !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Ingénieur Développement .net

Vos missions :

Au sein d'une équipe d'une quinzaine de développeurs, tu travailleras en méthode Agile avec des sessions Scrum composées de sprints de 3 semaines. Ton rôle sera de développer nos applications, tout en respectant notre architecture, dans le but de répondre aux besoins de nos clients et ainsi de faire grandir nos produits.

Pour y arriver, une des forces de Xelya : le partage de connaissances. En effet, tu auras l'opportunité de grandir techniquement aux cotés de devs séniors / Lead , etc... qui seront très disponibles pour échanger avec toi.

Profil recherché :

Tu maîtrises un des 3 langages suivants : C# ? Kotlin? Java? Tu souhaites évoluer sur les technologies Microsoft ? Alors on est fait pour s'entendre :).

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Chargé(e) de relation client

Responsabilités :

Intégré(e) à l'équipe Relation client, vous aurez pour responsabilités :

- Répondre aux demandes des utilisateurs concernant l'utilisation du logiciel
- Communiquer avec les utilisateurs sur le suivi du traitement de leurs demandes
- Assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs
- Proposer et participer aux projets d'évolution du logiciel, rôle d'interface entre développeurs et utilisateurs
- Proposer et participer aux projets d'amélioration de la satisfaction des utilisateurs

Profil :

Vous disposez d'une expérience réussie dans le domaine des services à la personne. Vous avez une appétence particulière pour le secteur de l'IT.

Votre sens du service client et votre aisance relationnelle seront la garantie d'une bonne qualité d'échanges avec nos clients.

Votre capacité d'écoute, d'analyse et de compréhension vous permettront de traiter efficacement les demandes.

Vous êtes autonome, adaptable et aimez le travail en équipe.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com